



**MANUAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN  
DE RIESGOS DEL SISTEMA MUNICIPAL  
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA (SMDIF)**

**AMEALCO DE BONFIL, QUERÉTARO.**

**2021-2024**



## Índice.

- **Introducción**
- **Definición**
- **Objetivo**
- **Alcance**
- **Marco legal**
- **Marco Conceptual**
- **Control Interno**
- **Componentes del Control Interno**
- **Metodología de Administración de Riesgo**
- **Identificación de los Objetivos Estratégicos**
- **Identificación de los Riesgos**
- **Técnicas para Identificar los Riesgos**
- **Evaluación y Análisis de Riesgos**

*Difina*

*Alf*

*RDP*

*6*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

- Evaluación de Controles
- Valorización Final de los Riesgos
- Elaboración del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos
- Respuesta a los Riesgos
- Control, Monitoreo y Comunicación
- Responsables y Funciones
- Comité de Administración de Riesgos
- De las Convocatorias y Sesiones

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad los entes públicos se encuentran expuestos a riesgos de diferente índole y naturaleza, los cuales pueden afectar la capacidad de respuesta de sus objetivos institucionales de manera adecuada. Cuando un riesgo se materializa genera ineficiencias, y parálisis administrativa de sus operaciones, baja calidad en los servicios que ofrece la municipalidad, así como la imagen que se proyecta a la ciudadanía. Por ello, se deben establecer mecanismos de control interno que los prevengan, mitiguen o transfieran con la finalidad de disminuir sus efectos en el sector público.

Se han detectado las debilidades siguientes:

- Se ha detectado cierto nivel de organización entre las áreas para llevar a cabo las funciones del ente publico
- Proyectos sin la debida planeación
- Dependencia en un 97 % de recursos por transferencias de recursos municipales
- Dependencia al 100% de los programas implementados por parte del SEDIF

Ante tal situación, el ente público como parte de la administración pública, debe diseñar e implementar mejores prácticas y aminorar los riesgos, con la única finalidad de una mejor administración de los recursos públicos, logrando una mayor eficiencia y eficacia de los mismos.

Es por ello que, el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., por medio de este manual emite los criterios de orientación aplicado a sus procesos a modo de tomar las decisiones más precisas y aminorar los riesgos que puedan afectar su operatividad y su interacción con la ciudadana en la aplicación e implementación de sus planes, proyectos y programas.

El presente manual es de observancia y de aplicación interna, y debe de ser tomado como una herramienta en la toma de decisiones para administrar los diferentes riesgos

## DEFINICIÓN

El presente manual es una guía para orientar metodológicamente los procesos en la identificación, análisis y valoración de los riesgos presentes en el desarrollo de sus actividades y permite definir un lenguaje unificado en toda la institución de las prácticas de administración del riesgo establecidas e implementadas en el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO

Adicionalmente permite orientar la definición de los planes de acciones que deben establecerse en cada proceso, con el fin de mitigar y prevenir los riesgos, y así enfocar los

esfuerzos a la mejora, estableciendo responsabilidades políticas y seguimiento a estas acciones.

## OBJETIVO

Definir la metodología para la identificación, análisis, valoración y definición de acciones para atender y disminuir los riesgos a los que está expuesto el SMDIF AMEALCO DE BONFIL, QRO., con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los objetivos y apegándose en todo momento a la normatividad vigente.

## ALCANCE

El manual para la administración de riesgos aplica para identificar, evaluar, controlar y dar seguimiento a los riesgos que pudiesen obstaculizar o impedir el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales.

## MARCO LEGAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Constitución Política del Estado de Querétaro;
- Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
- Ley General de Contabilidad Gubernamental
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Querétaro;
- Ley para el Manejo de Recursos Públicos del Estado de Querétaro
- Ley del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro.
- Ley Orgánica Municipal para el Estado de Querétaro;
- Decreto de Creación del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Amealco, Qro.
- Manual de organización del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Amealco, Qro

## MARCO CONCEPTUAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Un Sistema de Control Interno, se define, en un sentido amplio, como un proceso efectuado por el personal en general del ente público, con el objeto de proporcionar un grado de seguridad, diseñado con el propósito de proporcionar un grado de seguimiento razonable en cuanto a la consecución de los objetivos.

Uno de los componentes del sistema de Control Interno es la evaluación de riesgos, lo que significa establecer una metodología lógica para analizar, identificar y evaluar, además de mitigar los riesgos que se presentan en una organización.

Así, la administración de riesgo contribuye a que el ente público consolide su sistema de Control Interno y se genere una cultura de autocontrol y auto-evaluación.

**RIESGOS:** Es la probabilidad de que ocurra uno o más eventos no deseados que pudieran obstaculizar o impedir el logro de las metas y objetivos institucionales, generalmente están conformados por causas, efectos o factores dependientes o independientes entre sí, y que con base en éstos, se podrá valorar la relevancia o grado de atención de los mismos.

**RIESGO:** Es la definición de que suceda algún evento que tendrá un impacto sobre el cumplimiento de los objetivos, se expresa en términos de probabilidad y consecuencias los riesgos involucran dos características:

- a) Incertidumbre: Se desconoce si va a suceder
- b) Impacto o consecuencia: los resultados, que se obtienen si se llegan a materializar.

Existe una diversidad de clasificación de riesgos; sin embargo, para la administración pública aplican las siguientes:

**RIESGO INHERENTE:** Es aquel que enfrenta un ente público en ausencia de acciones de la dirección para modificar su probabilidad o impacto.

**RIESGO RESIDUAL:** Nivel de riesgo que permanece luego de tomar medidas de tratamiento del riesgo.

El riesgo en su tendencia más común es valorado como una amenaza, en este sentido, los esfuerzos institucionales se dirigen a reducirlo, evitarlo, transferirlo o mitigarlo; sin embargo, el riesgo puede ser analizado como una oportunidad, la cual implica que su gestión se dirija a maximizar los resultados que estos generan.

Para que la administración de riesgos sea adecuada y efectiva, los objetivos y metas tienen que ser claros y alineados con los objetivos del ente público.

Para llevar a cabo un proceso de administración de riesgos implica observar los siguientes principios.

- a) Compromiso, para el éxito de la administración de riesgos, es indispensable el compromiso de los involucrados, de estimular la cultura de la identificación y prevención del riesgo y definir la política de gestión de riesgo; asimismo, establecer los canales directos de comunicación y el apego a todas las acciones emprendidas en este sentido y asignación de los recursos necesarios para el funcionamiento efectivo.

b) Conformación de un comité de administración de riesgos. Es el responsable de la implementación del proceso de administración y las personas que lo integren deberán de ser de diferentes niveles jerárquicos y procesos y tengan conocimientos sobre la entidad y Control Interno.

c) Capacitación en la metodología. Es necesario generar un plan de capacitación del proceso de administración del riesgo para el personal del ente público.

### CONTROL INTERNO

Es un proceso diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos de las operaciones, de los informes y del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentos aplicables.

De esta manera se presentan los componentes del Control Interno y lo que implica realizar cada componente con la finalidad de contextualizar la administración de riesgos.

### COMPONENTES DEL CONTROL INTERNO

#### AMBIENTE DE CONTROL:

- Compromiso de las áreas administrativas
- Desarrollo del Capital Humano
- Plan Estratégico Participativo
- Estructura Orgánica
- General la cultura de los procesos
- Incrementar la rendición de cuentas

#### EVALUACIÓN DEL RIESGO:

- Identificación
- Análisis y evaluación
- Política de administración de riesgos
- Tolerancia al riesgo

#### ACTIVIDADES DE CONTROL:

- Políticas y manuales operativos
- Procedimientos documentados

*Extrema*  
*ay*  
*RRR*

*G*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*





Por Amor a **Amealco**

- Se seleccionan y desarrollan procesos generales de tecnología de información (TI)
- Control a nivel de proceso
- Indicadores de gestión

#### **INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:**

- Sistemas de información
- Análisis e identificación de información relevante
- Canales de comunicación interna y externa

#### **SUPERVISIÓN:**

- Auditoría Interna
- Autoevaluación
- Evaluaciones independientes
- Mejora Continua

A continuación se puntualizan cada uno de los componentes:

**AMBIENTE DE CONTROL.** Comprende la integridad, los valores éticos y la conducta institucional en la organización, determinar la estructura orgánica y la asignación de autoridad y responsabilidad; administrar los recursos humanos y la mejora del desempeño.

**EVALUACIÓN DEL RIESGO:** Es identificar los riesgos a los que está expuesta la institución en el desarrollo de sus actividades y analizar los factores que los están generando.

Para la administración de riesgos es fundamental que todo el personal de los diferentes niveles se involucre, promuevan y respalden la cultura de administración de riesgos.

El riesgo está presente en todas sus operaciones en toda institución del sector público, y se materializan mediante eventos adversos que denotan en pérdidas directas e indirectas, costos por daños en la credibilidad o de imagen, ineficiencia de procesos internos, deficiencia en la administración de personas, y anomalías en sistemas automatizados, entre otras consecuencias inesperadas.

**ACTIVIDADES DE CONTROL:** Comprende las medidas establecidas en las políticas y manuales de procesos y procedimientos para asegurar que la administración pueda mitigar los riesgos que afectan el cumplimiento y logro de los objetivos institucionales.





**INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:** La información es necesaria para que las instituciones lleven a cabo las responsabilidades de control interno en apoyo al logro de los objetivos, la comunicación proporciona la información necesaria para llevar a cabo el control diario, permite al personal de la misma, comprender las responsabilidades de Control Interno y su importancia para el logro de los objetivos institucionales.

**SUPERVISIÓN:** Busca asegurar que los controles operen como se requiere y que permite modificarlos de acuerdo a los cambios en las condiciones de cada institución, a fin de cumplir con oportunidad y eficiencia, las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.

### **METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

Para la aplicación de esta metodología se debe considerar las personas, habilidades, experiencias y competencias, los recursos necesarios para llevar a cabo cada etapa; los procesos de la institución, métodos y herramientas que se utilizarán para la administración de riesgos; los procesos y procedimientos documentados y la información y los sistemas de gestión del conocimiento.

Las etapas que conforman la metodología de la administración de riesgos son las siguientes:

- \* Identificar los objetivos estratégicos
- \* Identificación de riesgos
- \* Evaluación y análisis de riesgos
- \* Elaboración del programa de trabajo de administración de riesgos
- \* Control, monitoreo y comunicación

### **IDENTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Los objetivos estratégicos deben guiar al SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., al logro de su misión y visión. A partir de estos se establecen los objetivos operativos de información y de cumplimiento, así como las metas específicas para las diferentes unidades organizativas.

Las diversas alternativas para alcanzar el cumplimiento de los objetivos estratégicos involucran los riesgos asociados al considerar sus implicaciones y determinar hasta qué punto el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., puede aceptar determinado riesgo.

En esta etapa es importante que los responsables de la implementación del proceso de la Administración de Identificar los objetivos estratégicos, Identificación de riesgos, Evaluación y Análisis de Riesgos

Elaboración del programa de trabajo de administración de riesgos

Control, monitoreo y comunicación riesgos, conozcan el funcionamiento general del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., así como las metas y objetivos estratégicos de la misma. Para lograr esto, se requiere que los involucrados revisen lo siguiente:

- Documentos básicos como el plan operativo anual con el propósito de conocer la misión y visión, valores y directrices generales del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO.,
- La estructura orgánica del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., así como las atribuciones en el ámbito de su competencia (reglamentos y manual de organización), deberá de estar alineada con las metas y objetivos particulares.

### IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

A partir de la identificación de los objetivos estratégicos, todos los involucrados identificarán y determinarán cuáles son los tipos de riesgos existentes en sus departamentos, unidades o secciones, y cuál es su influencia dentro de las actividades del SMDIF AMEALCO DE BONFIL, QRO., para ello es clave el conocimiento de las fuentes de riesgos, realizar un inventario de riesgos, y analizar las causas de los eventos que los generan.

La identificación, representa una de las actividades claves dentro del proceso de administración de riesgos, debido a que dicha actividad debe iniciar con identificar los procesos y procedimientos por los cuales se cumplen los objetivos institucionales.

Los tipos de riesgos se pueden identificar en los grupos que a continuación se detallan:

- ESTRATÉGICO
- FINANCIERO
- OPERATIVO
- LEGAL
- TECNOLÓGICO
- INTEGRIDAD A LA IMAGEN

La identificación de riesgos incluye la revisión de factores tanto internos como externos que podrían influir en la adecuada implementación de la estrategia y logro de los objetivos.

Además, los responsables de la implementación de procesos de administración de riesgos, identifican las relaciones entre los riesgos y su clasificación para crear un lenguaje de riesgos comunes en el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO.,

## TÉCNICAS PARA IDENTIFICAR LOS RIESGOS

1- TALLERES PARA AUTOEVALUACIÓN: Consiste en reuniones de servidores públicos, que desempeñan actividades claves, con el objeto de identificar los riesgos, analizar y evaluar su posible impacto en el cumplimiento de objetivos institucionales y proponer acciones para su mitigación.

2- MAPEO DE PROCESOS: Consiste en revisar el diagrama operativo e identificar los puntos críticos que podrían implicar un riesgo. La condición es que se encuentren documentados todos los procesos del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO.,

3- ANÁLISIS DEL ENTORNO: Consiste en la revisión de cambios en el marco legal, entorno económico o cualquier factor externo que podría amenazar el cumplimiento de objetivos.

4- LLUVIA DE IDEAS: Técnica grupal en la que participan niveles jerárquicos para generar ideas relacionadas con los riesgos, causas, eventos o impactos que pueden poner en riesgo el logro de los objetivos.

5- ENTREVISTA: Éstas consisten en realizar una serie de preguntas relacionadas con los eventos que amenazan el logro de los objetivos.

6- ANÁLISIS DE INDICADORES: Existen de gestión, desempeño o de riesgos, los mismos, deberán establecer con anterioridad y evaluar sus desviaciones es decir, que su comportamiento está por encima o debajo del rango normal. Esto se realiza para determinar si esta desviación obedece a un riesgo.

7- CUESTIONARIOS: Consiste en una serie de preguntas encaminadas a detectar las preocupaciones de los servidores públicos de mandos medios, mandos superiores y operativos sobre los riesgos que se perciben en las actividades que desempeñan.

8- ANÁLISIS COMPARATIVO: Comprende el análisis entre instituciones que desarrollan actividades similares, con el fin de identificar riesgos que podrían afectar el funcionamiento del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO.,

9- REGISTRO DE RIESGOS MATERIALIZADOS: Consiste en base de datos históricos en el pasado del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., Estos registros deben contener la descripción del evento, fecha, monto de la pérdida, si se llevó a cabo alguna recuperación y que control se estableció para mitigar el riesgo y que cierta situación vuelva a repetirse.

No sin antes mencionar que las técnicas de identificación se aplican tanto en el pasado como en el futuro. Las técnicas que se centran en eventos pasados pueden considerarse temas tales, como informes y cuentas públicas anuales, historia de cuentas por pagar e informes internos.

Las técnicas que se centran en eventos futuros pueden considerarse como cambios sobre condiciones laborales o cambio futuro en el ambiente político.

Para aplicar las técnicas de identificación de riesgos es necesario elaborar una relación de los procesos sustantivos, adjetivos y estratégicos del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., para ubicar los tipos de riesgos; ejemplo de riesgos son errores humanos, fallas del sistema institucional, falla de procesos, riesgos de integridad (sobornos, desviaciones de recursos) integridad de la información, disponibilidad de los sistemas institucionales, caída de sistemas tecnológicos, caída en participaciones, cambios o cancelaciones de programas estatales etc.

Una vez edificados los riesgos se procederá a la elaboración de la siguiente matriz, la cual contendrá:

NUMERO DE RIESGO	PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL RIESGO	DESCRIPCION DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO	CLASIFICACION DEL RIESGO	TIPO DE FACTOR	CINSECUENCIA DEL RIESGO	AREA DEL RIESGO

Esta Matriz permitirá llevar un registro de los riesgos detectados en los procesos, su clasificación, factores que originan y los posibles efectos en caso de materializar uno de ellos.

### EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS

El objetivo de la evaluación de riesgos es identificar eventos suficientemente importantes y significativos que pueden impactar en el logro de los objetivos institucionales

**VALORIZACIÓN INICIAL DEL RIESGO.** En esta etapa se valorará la probabilidad de ocurrencia del riesgo y el impacto que puede producirse en caso que se materialice, para la valorización de los riesgos es importante considerar los factores de los riesgos (causas), sus resultados, sus efectos (positivos o negativos) y la probabilidad de que riesgos se materialicen y, por tanto, ocurran los resultados o impactos identificados.

La Probabilidad de ocurrencia se valora con base en la frecuencia; es decir, cuantas veces podría ocurrir el riesgo, considerando los factores internos y externos.

El Impacto se valora tomando en cuenta las consecuencias que pueden ocasionar en caso de que el riesgo se materialice.

A continuación se presentarán las escalas para la evaluación de riesgos en probabilidad e impacto.

ESCALA DE EVALUACION DE PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DEL RIESGO		
VALOR	CATEGORIA	PROBABILIDAD
10	RECURRENTE	Muy alta, si tiene plena seguridad que este se materialice, tiende a estar entre 95% y 100%
9		
8	MUY PROBABLE	Alta, se tiene entre 75 y 94% de seguridad que se materialice
7		
6	POCO PROBABLE	Media, se tiene entre 51% a 74% de seguridad que este se materialice

ESCALA DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN CASO DE MATERIALIZAR EL RIESGO		
VALOR	CATEGORÍA	PROBABILIDAD
10	CATASTROFICO	Influye directamente en el cumplimiento de la misión, visión y objetivos del SMDIF, así mismo puede implicar pérdidas patrimoniales o parcialmente por un periodo importante de tiempo, afectando los programas o servicios que se brinda a la comunidad.
9		
8	GRAVE	Podría dañar de manera significativa el patrimonio institucional, daño a la imagen o logro de objetivos estratégicos. Asimismo, se necesita un periodo de tiempo considerable para restablecer la operación o corregir los daños.
7		
6	MODERADO	Causaría una pérdida importante en el patrimonio o un daño en la imagen institucional.
5		
4	BAJO	No afecta el cumplimiento de los objetivos estratégicos y en caso de que se materialice, podría causar daño al patrimonio o imagen, se puede corregir en poco tiempo.
3		
2	MENOR	Podría tener efectos muy pequeños en el SMDIF.
1		

En esta etapa tanto el grado de impacto como la posibilidad de ocurrencia, se valora sin considerar los controles existentes para administrar los riesgos.

Una vez realizada la valorización de la probabilidad e impacto, es necesario priorizar los riesgos, es decir, determinar los riesgos que requieran un tratamiento inmediato en virtud de su gravedad. Para ello, se utilizará una escala para priorizar riesgos, que a continuación se detalla:

ESCALA PARA PRIORIZAR RIESGOS	
RIESGO 1-2.4	<b>ZONA DE RIESGO TOLERABLE</b>
	Determinar si los riesgos ubicados en esta zona se aceptan, previenen o mitigan.
RIESGO 2.5 - 4.9	<b>ZONA DE RIESGO MODERADO</b>
	Determinar si las medidas de prevención y vigilancia para riesgos ubicados en esta zona, se comparten o transfieren para mitigarlos de manera adecuada.
RIESGO 5 - 7.50	<b>ZONA DE RIESGO ALTO</b>
	Determinar si las medidas para mitigar los riesgos ubicados en esta zona, se comparten o transfieren para mitigarlos de manera adecuada.
RIESGO 7.6 - 10	<b>ZONA DE RIESGO SIGNIFICATIVO</b>
	Tomar las medidas necesarias para mitigar los riesgos que se encuentren en los parámetros de esta zona, es recomendable establecer un plan para tales fines.

### EVALUACIÓN DE CONTROLES

Consiste en determinar y definir los controles para mitigar el riesgo, en caso de ser la primera vez que se realiza la evaluación; en caso de la existencia de controles, se evaluará con los siguientes criterios:

- 1- Los controles son suficientes. La Valoración del riesgo pasa a una escala inferior. El desplazamiento depende si el control incide para disminuir el impacto y/o la probabilidad de ocurrencia.
- 2- Los controles son deficientes. Se mantiene el mismo resultado de la valoración del riesgo.
- 3- Inexistencia de controles. El SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., no asume la responsabilidad y persiste y/o aumentan los riesgos para el logro de los objetivos y metas institucionales.

Asimismo, para realizar dicha valoración es necesario clasificar los controles en:

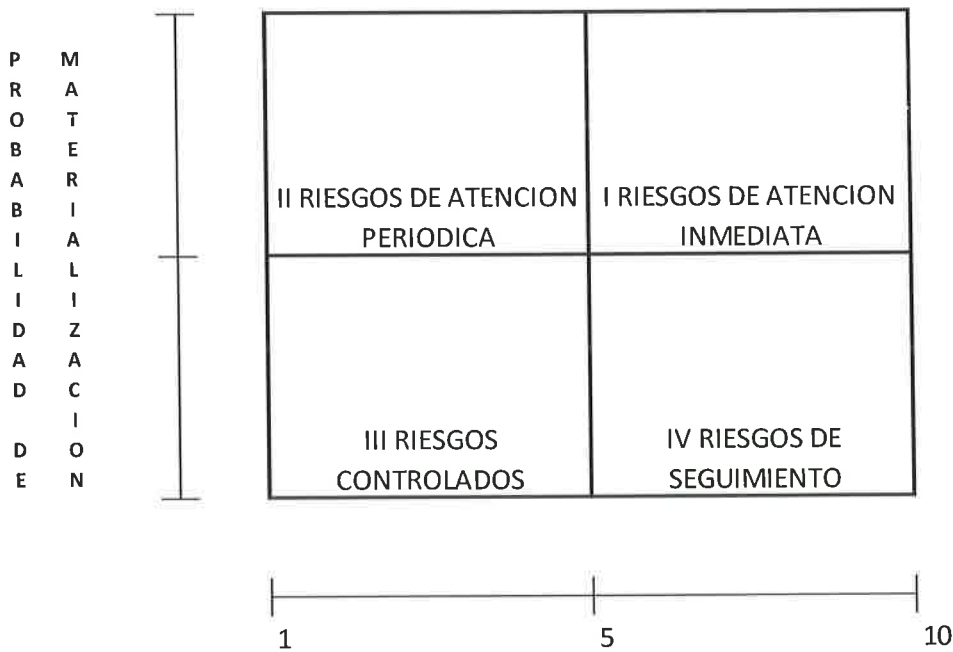
- Preventivos.- Mecanismo específico de control que tiene el propósito de anticiparse a la posibilidad de que ocurran situaciones no deseadas o inesperadas que pudieran afectar el logro de los objetivos y metas.

Cuando mayor es el impacto del riesgo en la capacidad los objetivos del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., es más importante la implementación de controles preventivos apropiados.

- Directivo.- Están diseñados para asegurar que un resultado en particular está siendo alcanzado, son importantes particularmente cuando un evento es crítico.
- Detectives.- Se diseñan para identificar si los resultados indeseables han ocurrido después de un acontecimiento.
- Correctivos.- Se diseñan para corregir los resultados indeseables que se han observado

**VALORIZACIÓN FINAL DE LOS RIESGOS**

Se da valor final al impacto y probabilidad de ocurrencia del riesgo con la comparación de los resultados de la evaluación de riesgos y de controles, derivado del resultado de la valoración final, se elabora una representación gráfica denominada mapa de riesgos, el cual vincula la probabilidad de ocurrencia y su impacto en forma clara y objetiva.



A continuación se describe cada cuadrante, así como las características de cada tipo de riesgos:



**I RIESGO DE ATENCION INMEDIATA**

	<b>I RIESGOS DE ATENCION INMEDIATA</b>

- SER RELEVANTE Y DE ALTA PRIORIDAD
- SER CRITICO PORQUE DE MATERIALIZARSE, NO PERMITIRA EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS
- SER SIGNIFICATIVO POR SU GRAN IMPACTO Y SUS EFECTOS, EN CASO DE SU MATERIALIZACION, ASI COMO LA ALTA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA

*[Handwritten signatures in blue ink on the left margin]*

*[Handwritten signatures in blue ink on the right margin]*





**II RIESGOS DE ATENCION PERIODICA**

<p><b>II RIESGOS DE ATENCION PERIODICA</b></p>	

- SER RELEVANTES Y DE ALTA PRIORIDAD
- SER SIGNIFICATIVO PERO MENOR QUE EL RIESGO I



**III RIESGOS CONTROLADOS**


**III RIESGOS CONTROLADOS**

- SER POCO PROBABLE Y DE BAJO IMPACTO

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signatures]*



**IV RIESGO DE SEGUIMIENTO**

	<b>IV RIESGOS DE SEGUIMIENTO</b>

- SER DE BAJA PROBABILIDAD
- SER MENOS SIGNIFICATIVO, PERO TIENE ALTO GRADO DE IMPACTO

*[Handwritten signatures on the left margin]*

*[Handwritten signatures on the right margin]*



**MATRIZ CONSOLIDADA DE RIESGOS**

<p><b>II RIESGOS DE ATENCION PERIODICA</b></p> <p>* SER DE ALTA PRIORIDAD</p> <p>* SER SIGNIFICATIVO (PERO MENOR AL IMPACTO I)</p>	<p><b>II RIESGOS DE ATENCION INMEDIATA</b></p> <p>* SER RELEVANTE Y DE ALTA PRIORIDAD</p> <p>* SER CRITICO PORQUE DE MATERIALIZARSE, NO PERMITIRIA EL CUMPLIMIENTO DE DE LOS OBJETIVOS</p> <p>* SER SIGNIFICATIVO POR SU GTRAN IMPACTO Y EFECTOS EN CASO DE MATERIALIZARSE</p>
<p><b>III RIESGOS CONTROLADOS</b></p> <p>* SER POCO PROBABLES Y DE BAJO IMPACTO</p>	<p><b>IV RIESGO DE SEGUIMIENTO</b></p> <p>* SER DE BAJA PROBABILIDAD DE OCURENCIA</p> <p>* SER MENOS SINIFICATIVO PERO TIENE ALTO GRADO DE IMPACTO</p>

**ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

El objetivo de este programa es documentar las estrategias de administración de riesgos que se diseñarán e implementarán en las áreas del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO.,

Establecer estrategias de administración de riesgos implica trabajo efectivo, compararse con otros entes públicos similares, establecer indicadores de gestión de desempeño, entender y mejorar continuamente el sistema de administración de riesgos.

Las estrategias se integran en políticas de administración de riesgos e incluyen los temas siguientes:

- Fundamentos de la institución para la gestión de riesgos.
- Vínculos entre los objetivos de la organización las políticas y la política de gestión de riesgos.



- La rendición de cuentas y responsabilidades de la gestión de riesgos.
- La forma en que los intereses en conflicto son tratados.

De lo anterior se genera una toma de decisiones para emprender respuestas a los riesgos, los cuales pueden ser: una toma de decisiones para emprender respuestas a los riesgos, y estos pueden ser: asumirlos, vigilarlos, evitarlos, transferirlos, reducirlos y compartirlos. Esto implica realizar un análisis de costo - beneficio antes de establecer las políticas de administración de riesgos.

#### RESPUESTAS A LOS RIESGOS

- Una vez analizado el grado de impacto que el riesgo tiene sobre los objetivos estratégicos y que se concluye que no están las condiciones de mitigarlo razonablemente, se decide retirarlo y no ejecutar acción alguna. Esta estrategia deberá usarse sólo para riesgos de bajo impacto y baja probabilidad de ocurrencia.

#### ASUMIR EL RIESGO

- En este caso debe darse seguimiento periódico al riesgo, para determinar su probabilidad de ocurrencia conforme transcurra el tiempo. Es aplicable para riesgos de bajo impacto y baja probabilidad de ocurrencia. Se recomienda crear un plan para mitigarlo solo se aumenta la probabilidad de ocurrencia.

#### VIGILAR EL RIESGO

- Se refiere a eliminar el factor o factores que están provocando el riesgo es decir, si una parte del proceso tiene alto riesgo, el segmento completo recibe cambios sustanciales por mejora, rediseño o eliminación, resultado de contratos suficientes y acciones emprendidas.

#### EVITAR EL RIESGO

- Consiste en trasladar el riesgo a un tercero, quien asumirá los impactos o pérdidas, desviadas de su materialización. Cuenta con tres dimensiones: Protección o Cobertura, Aseguramiento y diversificación.

#### TRANSFERIR EL RIESGO

- Aplica cuando un riesgo ha sido identificado y representa una amenaza para el cumplimiento de objetivos estratégicos, procesos a áreas, por lo que se deberán establecer acciones o disminuir la probabilidad de ocurrencia y el impacto tales como medidas específicas de control interno y optimización de procedimientos

## REDUCIR EL RIESGO

• Se refiere a distribuir el riesgo y las posibles consecuencias, también puede entenderse como transferencias parciales, en las que el objetivo no es deslindarse completamente, sino segmentarlo y canalizarlo a diferentes áreas administrativas.

## COMPARTIR EL RIESGO

El efecto de adoptar una estrategia o una combinación, tendrá como resultado un riesgo remanente o residual, en el cual debe asumirse responsablemente por los titulares de las áreas administrativas.

El riesgo residual: Es aquel que permanece después de que el S SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., ha llevado a cabo las actividades para responder a los riesgos; refleja el riesgo remanente una vez se ha implantado de manera eficaz las acciones planificadas por el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., para enfrentar el riesgo inherente

En la administración de riesgos se genera a la circunstancia de un sistema, expuesto a una amenaza, para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, al poner en práctica mecanismos o acciones ante los escenarios adversos. Así, la resiliencia de un ente público con respecto a los posibles eventos que resultan de una amenaza, se determina por el grado en que el SMDIF AMEALCO DE BONFIL, QRO., cuente con los recursos necesarios y que sea capaz de organizarse tanto antes como durante una crisis o un desastre natural.

Tal concepto incluye a los servidores públicos, procesos sustantivos, adjetivos y estrategias, tecnología, e infraestructura.

Contar con un programa de administración de riesgos permite al SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., garantizar la continuidad de la actividad frente a una crisis, aumentando las posibilidades de supervivencia de la institución.

## CONTROL, MONITOREO Y COMUNICACIÓN

Con la finalidad de garantizar que la administración de riesgo sea eficaz y apoye el desempeño de la institución, el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., debe realizar lo siguiente:

- 1- Medir el riesgo con indicadores de gestión y periódicamente revisados.
- 2- Evaluar los progresos y la desviación del programa de trabajo de administración de riesgo.



Por Amor a **Amealco**

3- Revisar periódicamente si el marco de la administración de riesgos, las estrategias, las políticas y el programa siguen siendo pertinentes, considerando el contexto externo e interno de la institución.

4- Revisar la eficacia, eficiencia y la economía de la administración de riesgos.

Por otro lado, el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., debe establecer la comunicación interna y mecanismos de información a fin de apoyar y de fomentar la rendición de cuentas. Estos mecanismos deben garantizar informes adecuados, su eficiencia y resultados.

En cuanto a la comunicación externa implica involucrar a los interesados externos y garantizar un intercambio eficaz de información, así como la presentación de informes externos para cumplir con las obligaciones legales.

## RESPONSABLES Y FUNCIONES

### COORDINADOR DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La directora del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., designará al servidor público que desempeñará las siguientes funciones:

- Coordinar y supervisar el proceso de administración de riesgos, en cada una de sus etapas.
- Elaborar el programa de trabajo anual de administración de riesgos.
- Evaluar anualmente el comportamiento de los riesgos.
- Informar al consejo periódicamente los avances (trimestral y anual) del proceso de administración de riesgo.
- Integrar la información y la evidencia documental del proceso de administración de riesgos.

### TITULARES DE LA ÁREAS ADMINISTRATIVAS QUE FORMAN PARTE DE LA ESTRUCTURA DEL SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO.,

Los titulares de las áreas administrativas que conforman el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., tendrán las funciones siguientes:

- Elaborar los documentos del proceso de administración de riesgos.
- Evaluar los riesgos a través de la metodología señalada en el manual de administración de riesgos.



## EL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

El comité de administración de riesgos es el órgano colegiado que tiene como finalidad evaluar políticas, mecanismo y procedimientos de riesgos implementados por el SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., así como recomendar las medidas o ajustes; conforme al presente manual y los formatos para la evaluación y administración de riesgos.

El Comité será responsable de presentar al Consejo, los diagnósticos y estrategias para la administración de riesgos; así como vigilar y orientar a las unidades organizativas en la aplicación de los acuerdos que en dicha materia se emitan.

La misión de dicho Comité es fungir, como órgano de consulta y asesoría en materia de administración de riesgos que coadyuve a mejorar los controles de los procesos sustantivos, mediante la identificación y evaluación de los riesgos en todos los niveles de la estructura organizativa de la institución.

Las funciones del Comité de Riesgos serán los Siguietes

- 1- Promover el conocimiento y la aplicación de metodología que aseguren una adecuada administración de riesgos.
- 2- Apoyar a la máxima autoridad en la dirección de la evaluación de los riesgos que impacten la consecución de los objetivos institucionales
- 3- Impulsar el desarrollo y la adopción de estrategias y mecanismos de prevención de riesgos para evitar su materialización

## INTEGRACIÓN

El Comité de Riesgos deberá estar constituido por los funcionarios que se describen a continuación:

Con voz y voto:

- La Presidenta del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., quien presidirá el Comité
- Director (a) del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., quien fungirá como Secretario Técnico del Comité.
- Titular de la Coordinación Administrativa.

Con voz:

- El titular del Órgano Interno de Control.
- El titular del área jurídica.





Por Amor a **Amealco**

El quórum mínimo requerido para validez de la sesión se construirá con la Presidenta del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., y el 50% de sus integrantes con derecho a voto.

En caso de ausencia del Secretario Técnico del Comité, la Presidenta del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., podrá designar ante los integrantes con derecho a voto a quien funja como secretario técnico en la sesión correspondiente.

Se podrá invitar para participar con voz a invitados especiales, entendiéndose por este a la persona física o servidor público experto en la materia, tema o asunto a tratar cuando así se requiera.

#### DEL FUNCIONAMIENTO

a) El Comité sesionará trimestralmente de manera ordinaria y en forma extraordinaria las veces que sea necesario a convocatoria de la Presidenta del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., dependiendo de la importancia, urgencia o falta de atención de los asuntos ya tratados.

b) Las sesiones ordinarias del Comité se realizarán de acuerdo al calendario establecido en la primera sesión ordinaria de cada año.

c) Los asuntos generales se desahogarán como punto ultimo antes de la clausura de la sesión.

#### DE LAS CONVOCATORIAS

a) Las convocatorias deberán enviarse a los integrantes del Comité con dos días hábiles de anticipación.

Dicha convocatoria deberá acompañarse con el orden del día.

b) En la convocatoria se debe indicar la fecha, hora y lugar de la sesión.

c) En sesiones extraordinarias deberá enviarse con al menos un día hábil de anticipación.

d) Los integrantes del Comité podrán enviar algún tema que pretendan tratar con cinco días hábiles antes de llevarse a cabo la sesión.

#### SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS

a) El Comité tomará sus acuerdos por mayoría de votos. En caso de empate la Presidenta del SMDIF DEL MUNICIPIO DE AMEALCO, QRO., tendrá voto de calidad.

b) Las resoluciones tomadas por el Comité en sus sesiones son obligatorias para sus integrantes, incluso para los que están ausentes.





Por Amor a **Amealco**

ACTAS DE LA SESIÓN

- a) Se levantará el Acta de Sesión que contendrá por lo menos el nombre de los participantes y los acuerdos tomados. En caso de tareas y/o proyectos, se debe incluir los nombres de los responsables de su ejecución, así como los plazos para su cumplimiento.
- b) El Secretario Técnico, preparará el acta de la reunión del Comité y la enviará para su firma a los integrantes del comité durante los tres días hábiles posteriores a cada sesión; el acta deberá estar debidamente firmada en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a cada sesión.

**ACUERDO.**

**ÚNICO.** Se aprueba por unanimidad el Manual de Administración y Gestión de Riesgos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Amealco, Qro, mediante sesión extraordinaria de Junta Directiva con fecha 15 de junio de 2022.

**TRANSITORIOS.**

**PRIMERO.** Publíquese en una sola ocasión en la Gaceta del Municipio de Amealco de Bonfil, Qro.

**SEGUNDO.** El presente Manual de Administración y Gestión de Riesgos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, entrara en vigor al día siguiente de su Publicación en la Gaceta Municipal de Amealco de Bonfil, Qro.

**TERCERO.** A la entrada en vigor del presente Manual de Administración y Gestión de Riesgos, quedaran derogadas todas las disposiciones de igual o menor jerarquía.

  
C. CELINA RETANA CABALLERO  
DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF.  
Rúbrica

